
Jeg har ikke accepteret de nævnte transaktioner fra hotel, krydstogt eller biludlejer

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Hvis du ikke selv kan løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde blanketten nedenfor.

Når du sender indsigelsen, skal du vedlægge:

- Tydelig dokumentation for, hvorfor transaktionen ikke accepteres.
- En kopi af billejekontrakt/hotelaufregning samt evt. dokumentation for efterdebitering.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'Kortholders forklaring'.

Når du har udfyldt og underskrevet blanketten, har du følgende muligheder:

- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation som sikker post via E-boks
- Du kan aflevere blanketten med eventuel dokumentation i en Sydbank afdeling
- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation via posten til:

Sydbank, Fraud
Peberlyk 4, 6200 Aabenraa

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.

Til orientering har udlejningsfirmaet, i henhold til gældende regler, lov til at efterdebitere kortholder for bl.a. følgende ydelser:

- For sen aflevering
- Manglende påfyldning af benzin/diesel
- Parkeringsbøder/fartbøder/miljømærkebøder
- Skader
- Opgradering af bil til dyrere prisklasse
- Aflevering af bil på ikke aftalt sted
- Ekstra forsikring i forbindelse med billeje
- Ekstra betaling for kørte kilometer udover det aftalte
- Evt. leje af biltelefon samt forbrug, herunder taletid mv.
- Valg af diverse ekstra forsikringer, herunder:
 - Personulykkesforsikring
 - Tyveriforsikring
 - Tillægsansvarsforsikring
 - Dækning af personlige ejendele.

Hoteller har lov til at efterdebitere for bl.a. følgende ydelser:

- Room service
- Afregning for brug af minibar.
- Vask og strygning af tøj

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
Cpr-nr.	
Telefonnr./Mobilnr.	
Mailadresse	
Reg.nr. og kontonummer	
Kortnr. (16 cifre)	

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Tro- og loveerklæring (Affidavit)

Kortholders navn (*Name of cardholder*):

Kortnummer (*Card number*):

Jeg har tidligere handlet med forretningen (billeje, fly/skib, hotel), men ikke godkendt nedenstående transaktion(er)
(I have dealt with this merchant before, but I did not authorize the transaction(s) listed below)

Har du tidligere handlet med forretningen? (Lejet bil, boet på hotellet m.m.) (*Have you dealt with this merchant before?*)

Ja (Yes) Nej (No)

Har du forsøgt at løse sagen med forretningen? (*Did you attempt to resolve the matter with the merchant directly?*)

Ja (Yes) Nej (No)

Hvad svarede forretningen på din henvendelse?
(*What was the outcome of the attempt to resolve the matter with the merchant directly?*)

Har du fået oplyst/modtaget faktura, der viser, hvad beløbet omhandler? Beskriv venligst.
(*Have you received an invoice or otherwise been informed of what this transaction is about? Please describe.*)

Hvis ja, oplys dato for modtagelse (dd-mm-åååå)
(*If Yes, please state the date when received (dd-mm-yyyy)*)

Hvis beløbet dækker skade på bil, oplys datoen for,
hvornår bilen blev returneret til biludlejer? * (dd-mm-åååå)
*If the amount covers damage to the car, please state the date on
which the car was returned to the car rental company? * (dd-mm-yyyy)*

* Vedlæg billejekontrakt og eventuelt modtaget dokumentation for den ekstra transaktion.

* (*Enclose the rental agreement and any other documentation of the additional transaction.*)

Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Udfyld kun én transaktion pr. linje (*One transaction per line.*)

Det er ikke nok at vedlægge kontoudtog (*Please be aware it is not enough to attach a bank statement.*)

Købsdato (<i>Purchase date</i>)	Forretningens navn (<i>Name of merchant</i>)	Transaktionsbeløb og valuta (<i>Transaction amount and currency</i>)	Indsigelsesbeløb og valuta (<i>Dispute amount and currency</i>)

Er der flere transaktioner, skal du udskrive og udfylde ny blanket

(*If you are disputing more transactions, please provide the transaction details on a separate sheet.*)

Kortholders forklaring/hændelsesforløb (*Cardholder's statement/course of events*):

Hvorfor kan du ikke acceptere transaktionen? (*Why can't you accept the transaction?*)

Jeg erklærer på tro og love, at alle oplysninger i blanketten er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(*I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*)

Dato (<i>date</i>)	Kortholders underskrift (<i>Cardholder's signature</i>)
----------------------	---