
Jeg har ikke selv foretaget eller godkendt nogen af følgende transaktioner – jeg har ikke kortet

Har du mistet/tabt/fået dit kort stjålet, eller har du aldrig modtaget kortet, og er der gennemført transaktioner med kortet, har du mulighed for at gøre indsigelse.

Til vores sagsbehandling har vi brug for dokumentation for, hvad der er sket. Er dit kort stjålet, skal vi bruge en kopi af politianmeldelse. Se de yderligere krav til dokumentation på næste side.

Indsigelsen kan kun behandles, hvis du har spærret kortet – det kan du gøre ved at ringe til 44 89 29 29 eller kontakte Kundeservice på 70 10 78 79.

Det er vigtigt, at du udfylder alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet "Øvrige oplysninger".

Når du har udfyldt og underskrevet blanketten, har du følgende muligheder:

- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation som sikker post via E-boks
- Du kan aflevere blanketten med eventuel dokumentation i en Sydbank afdeling
- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation via posten til:

Sydbank
Fraud
Peberlyk 4
6200 Aabenraa

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
Cpr-nr.	
Telefonnr./Mobilnr.	
Mailadresse	
Reg.nr. og kontonummer	
Kortnr. (16 cifre)	

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Indsigelse (*Dispute*)

Kortholders navn (*Name of cardholder*):

Kortnummer (*Card number*):

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedenstående transaktion(er)
(*I have neither engaged in nor authorized transaction(s) listed below*)

Mit kort er (*My card is*)

- stjålet (*stolen*)
- tabt/bortkommet (*lost*)
- aldrig modtaget (*I never received the card*)

Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Udfyld kun én transaktion pr. linje (*One transaction per line.*)

Det er ikke nok at vedlægge kontoudtog (*Please be aware it is not enough to attach a bank statement.*)

Købsdato (<i>Purchase date</i>)	Forretningens navn (<i>Name of merchant</i>)	Transaktionsbeløb og valuta (<i>Transaction amount and currency</i>)	Indsigelsesbeløb og valuta (<i>Dispute amount and currency</i>)

Er der flere transaktioner, skal du udskrive og udfylde ny blanket
(*If you are disputing more transactions, please provide the transaction details on a separate sheet.*)

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Kortnr.

Kortholders uddybende oplysninger:
(Cardholder's statement/course of events):

Hvornår opdagede du, at kortet var bortkommet/stjålet? *(When did you discover that the card was lost/stolen?)*

Dato *(Date)*

Kl. *(Time)*

Hvordan opbevarede du kortet? *(How was the card kept?)*

Har andre haft adgang til dit kort? *(Did others have access to your card?)*

Hvordan opbevarede du pinkoden? *(How was the PIN kept?)*

Har pinkoden været skrevet ned? *(Was the PIN written down?)*

Har pinkoden været oplyst til andre? *(Was the PIN disclosed to others?)*

Hvor og hvornår brugte du kortet sidste gang? Oplys også beløb og betalingsmåde (pinkode eller underskrift).
(Where and when did you last use the card? Please also state amount and payment method (PIN or signature)).

Hvor *(Where)*

Dato *(Date)*

Kl. *(Time)*

Beløb *(Amount)*

Betalingsmåde *(Payment method (PIN or signature))* Pinkode *(PIN)* Underskrift *(Signature)*

Hvornår og hos hvem er kortet spærret? *(When was the card blocked and by whom?)*

Dato *(Date)*

Kl. *(Time)*

Hos *(Blocked by)*

Uddybende forklaring/hændelsesforløb:
(Supplementary statement/course of events):

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?
(When did you first become aware of the unauthorised transactions?)

Hvordan blev du opmærksom på transaktionerne?
(How did you become aware of the transactions?)

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Kortnr.

Har du mistanke til nogen bestemte personer? *(Do you suspect any particular person(s)?)*

Ja (Yes) Nej (No)

Hvis ja, hvem? *(If yes, who?)*

Øvrige oplysninger? *(Any other information?)*

Hvis kortet er stjålet/bortkommet, er der så foretaget politianmeldelse?
(If the card was stolen/lost, has a police report been filed?)

Ja (Yes) (Husk, kvittering for politianmeldelse altid skal vedlægges) *(Please enclose receipt for filing of a police report)*

Nej (No) (Anmeldelse skal ske og kvittering skal eftersendes til Sydbank) *(A police report must be filed and a receipt must be sent to Sydbank)*

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.
(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato *(Date)*

Kortholders underskrift *(Cardholder's signature)*