

# Blokering af dokumenter og bilag i netbanken

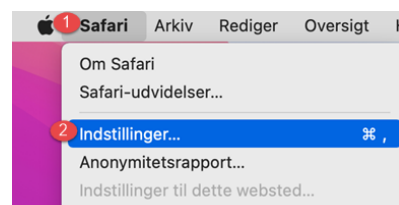
## Blokering af nye vinduer

Din browser kan have indbygget en blokeringsfunktion (pop-up-blokering), som blokerer for nye at nye vinduer kan blive vist. Dette betyder at du kan have problemer med at få vist dokumenter og bilag i din netbank. Følg vejledningen herunder som passer til den browser du benytter.

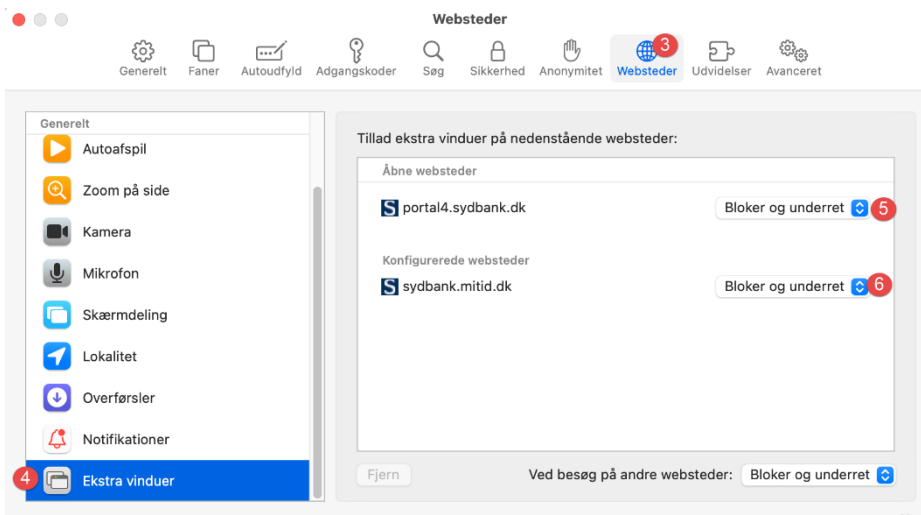
## Safari

Du kan ændre indstillinger for pop-ups på følgende måde

1. Åbn safari, klik på Safari øverst til venstre (1) og klik på "Indstillinger" (2)



2. Vælg "Websteder" (3)



3. Vælg "Ekstra vinduer" (4) i venstre side.

4. Vælg tillad ud for "portal4.sydbank.dk" (5) og "sydbank.mtid.dk" (6)

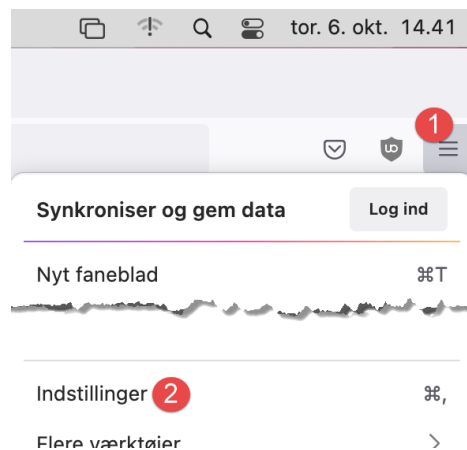
5. Luk vinduet på den røde knap

6. Luk alle internetvinduer og prøv igen

## Firefox

I Firefox skal du gøre følgende:

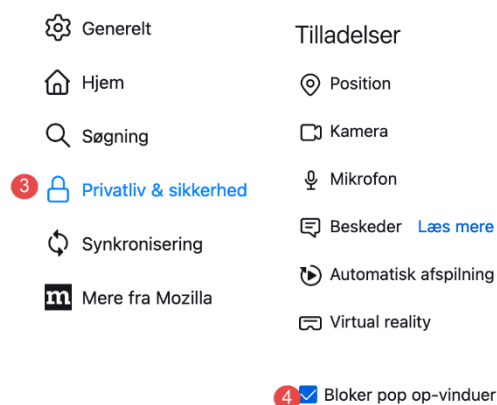
1. Klik på de tre streger øverst til højre (1) og klik "Indstillinger" (2)



2. Vælg i venstre side "Privatliv & sikkerhed" (3)

3. Rul ned ad siden og fjern fluebenet i "Bloker pop op-vinduer" (4)

4. Luk herefter alle internetvinduer og prøv igen.



## Google Chrome

### Google Chrome

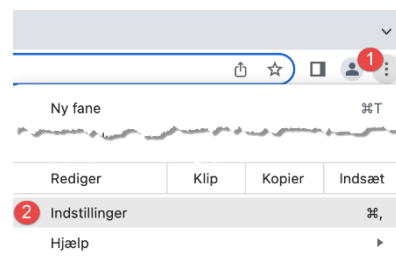
Benytter du Google Chrome skal du gøre følgende:

1. Klik på de lodrette prikker, øverst til højre (1)

2. Vælg Indstillinger (2)

3. Klik på overskriften "Privatliv og sikkerhed" i venstre side

4. Rul nedad og tryk på "Websiteindstillinger"



### Sikkerhed og privatliv



5. Find og klik på punktet ”pop up-vinduer og omdirigeringer”

6. Flyt prikken nederst op i feltet ”Websites kan sende pop op-vinduer og bruge omdirigeringer”

7. Luk herefter alle internetvinduer og prøv igen.

Sydbanks hotline  
November 2023.

